

Zmluva o poskytovaní verejných dátových služieb



uzavretá podľa § 44 zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení medzi poskytovateľom TORNADONET SK s.r.o., Dujavská 217/23, 086 41 Raslavice, IČO: 47022329, DIČ: 2023738816, IČ DPH: („Poskytovateľ“) a Klientom (ďalej len „Zmluva“). Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky (VZP), Osobitné podmienky a Cenník služieb.

Číslo zmluvy/ Variabilný symbol	2060098
---------------------------------	---------

BU: 2401899554/8330 FIO Banka
IBAN: SK9183300000002401899554

Klient

Meno a Priezvisko / Názov PO		PO zastúpenie		IČO		Číslo OP / IČ pre DPH	
Obec Vlača				00332917		2020630568	
Ulica			Poschodie			Číslo bytu	
Vlača 56							
PSČ	Mesto		Mobilný telefón		Iný telefón	E-mail	
094 31	Vlača		+421918539265			obecvlača@gmail.com	

Fakturácia

Zasielanie faktúry pozemnou poštou	Nie
Fakturačný email	obecvlača@gmail.com

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Miesto inštalácie

Ulica		Poschodie		Číslo bytu
Vlača 56				
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail
094 31	Vlača	+421918539265		obecvluca@gmail.com

Služba

Rozsah služby: WiFi MAX 35	Cena za mesiac: 17,90 €
Dátum aktivácie služby: 15.05.2025	Zľava z paušálu / mesiac: 5,00 €
Ukončenie viazanosti: 31.05.2027	
Frekvencia platieb: Mesačné	Zvýhodnená cena za mesiac: 12,90 €

Závěrečné ustanovenia

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade nevrátenia prenájatého Koncového zariadenia po ukončení tejto zmluvy do 14 dní.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade poškodenia prenájatého Koncového zariadenia.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute, ktorej suma bude vypočítaná násobkom počtu mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti, sumy mesačného paušálu. Minimálna výška zmluvnej pokuty je 132,78 EUR v prípade nedodržania doby viazanosti.

Lehota prvého pripojenia: Deň podpisu zmluvy je dňom prvého pripojenia.

Koncové zariadenia nie sú nijako obmedzované alebo blokové pre ďalšie použitie.

Oznamovanie vzniknutých porúch, dostupnosť informácií, garancia a kvalita služby.

Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby je Užívateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne čísla: 0919 223 555, 0948 905 458, v pracovných dňoch od 08:00 do 17:00, víkendy a sviatky pomocou SMS prípadne na e-mailovej adrese admin@mcom.sk alebo osobne v sídle poskytovateľa. Zvyčajná lehota na odstránenie poruchy u Užívateľa je nasledujúci pracovný deň, maximálna lehota 30 dní. O výsledku sťažnosti bude Užívateľ informovaný rovnakým spôsobom, akým ju podal.

Pokiaľ dôjde Užívateľ k názoru, že Poskytovateľ nepostupuje v súlade s uzatvorenou Zmluvou o pripojení, VZP alebo Zákonom, a nedostatok nie je možné odstrániť dohodou, má právo uplatniť si reklamáciu na správnosť úhrady alebo na kvalitu poskytovanej služby podľa reklamačného poriadku Poskytovateľa.

Prístup do siete internet je dátovo a časovo neobmedzený. Garancia časovej dostupnosti služby je 97,0 %. Garancia minimálnej rýchlosti je 50 % z maximálnej novej rýchlosti paušálu. Rýchlosti uvedené v cenníku sú maximálne dosiahnuteľné. Bežnou praxou je dosahovanie rýchlosti na úrovni 100 % z maximálnej rýchlosti služby 24 hodín denne.

Pri poskytovaní prístupu do siete internet sa využíva obmedzenie objemu rýchlosti (FUP) len pri programe WIFI MAX 20. Využívanie obsahu, aplikácií a služieb v sieti internet nie je nijak obmedzované. IPTV služby lineárneho vysielania poskytuje Poskytovateľ len koncovým užívateľom na svojej sieti, ktorej technické parametre zabezpečujú, že tieto služby v praxi nevlývajú na službu prístupu k internetu.

Poskytovateľ pri poskytovaní prístupu do siete internet a riadení prevádzky nerozlišuje na základe špecifického obsahu, aplikácií, služieb alebo ich špecifických kategórií. Poskytovateľ vykonáva riadenie prevádzky iba v prípadoch zneužívania služby, napr. šírením vírusov, nevyžiadanych správ a podobne, a to len do doby vyriešenia problému. Pri tomto riadení prevádzky sa nepoužívajú osobné údaje používateľa.

V Raslaviciach dňa: 15.05.2025

TORNADONET SK s.r.o.
IČO: 47 022 329
Dujavská 23/217/086 41 Raslavice
prevádzka Hanušovce nad Topľou
tel.: 0907 909/893

Obec Vlača
Vlača 56
094 31 Hanušovce nad Topľou
IČO: 00332917 DIČ: 2020630569



Poskytovateľ služby

Klient